

Το έγγραφο αυτό αποτελεί τροποποιημένη έκδοση του εγγράφου που στάλθηκε από εμένα στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος. Σε αυτή την έκδοση, έχουν αφαιρεθεί αναφορές σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα προκειμένου να μπορεί να δημοσιευθεί στο διαδίκτυο.

Προς: Ελληνική Αστυνομία: Υπηρεσία Οικονομικής Αστυνομίας και Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, **Τμήμα Γενικών Υποθέσεων και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Τμήμα Ασφάλειας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.**

Θέμα: Ανεπιθύμητες κλήσεις (πιθανώς μέσω λογισμικού VoIP).

Ξάνθη, 16 Αυγούστου 2011

Αξιότιμοι κύριοι,

ο σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να σας αναφέρω το ακόλουθο περιστατικό το οποίο και σας ζητώ να διερευνήσετε και σε συνεργασία με τον Ο.Τ.Ε. να μου χορηγήσετε περαιτέρω στοιχεία για τη προέλευση των κλήσεων που αναφέρω παρακάτω.

Το **Σάββατο 13 Αυγούστου 2011** και ώρα περίπου **από 22:00 έως 23:00** δέχθηκα στο σταθερό μου τηλέφωνο επανειλημμένες κλήσεις από τον αριθμό [...]. Όταν σήκωνα το ακουστικό, άκουγα βουητό παρόμοιο με αυτό που αντιστοιχεί στο όταν πραγματοποιώ εγώ κάποια κλήση. Αυτό επαναλήφθηκε περίπου τρεις φορές μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα. Αρχικά, υπέθεσα ότι μάλλον πρόκειται για κάποιο άτομο το οποίο έχει σημειώσει λάθος αριθμό και “κλείνει” το τηλέφωνο όταν ακούει άλλη φωνή από αυτήν που περίμενε. Την τέταρτη φορά, όμως, όταν σήκωσα το ακουστικό άκουσα κάποια κυρία να μου αναφέρει ότι πραγματοποίησα εγώ κλήσεις στην οικία της (πράγμα το οποίο προφανώς ουδέποτε είχα κάνει) και μάλιστα την είχα ενοχλήσει διότι αναπαύονταν. **Ακριβώς το ίδιο** επαναλήφθηκε λίγο αργότερα με αριθμό αυτή τη φορά το [...].

Το ενοχλητικό αυτό φαινόμενο, επαναλήφθηκε:

- Την **Κυριακή 14 Αυγούστου 2011** και ώρα περίπου **από 10:00 έως 11:00**, με τον αριθμό [...] (επανειλημμένες κλήσεις).
- Τη **Δευτέρα 15 Αυγούστου 2011** και ώρα περίπου **από 20:00 έως 20:30**, με τον αριθμό [...] (επανειλημμένες κλήσεις).
- Την **Τρίτη 16 Αυγούστου 2011** και ώρα περίπου **από 16:00 έως 16:15**, με τον αριθμό [...] (επανειλημμένες κλήσεις).

Επίσης, αξίζει να σημειωθούν τα εξής:

- **Δεν** σήκωσα το τηλέφωνο στη πλειοψηφία των παραπάνω κλήσεων αφού αντιλήφθηκα εγκαίρως τη φύση τους.
- Σε όλες από τις παραπάνω κλήσεις που δέχθηκα, υπάρχει ως μάρτυρας πρόσωπο το οποίο φιλοξενούσα στο σπίτι μου από την Παρασκευή 12 Αυγούστου έως τη Δευτέρα 15 Αυγούστου.

Χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο (<http://www.whitepages.gr/>), με μεγάλη μου έκπληξη διαπίστωσα ότι οι δύο παραπάνω αριθμοί αντιστοιχούν σε οικίες μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών της Πολυτεχνικής Σχολής Δ.Π.Θ. στο οποίο είμαι Φοιτητής.

Συγκεκριμένα:

- ο αριθμός [...] αντιστοιχεί στην οικία του [...].
- ο αριθμός [...] αντιστοιχεί στην οικία του [...].

Έτσι, αναγκάζομαι να συμπεράνω ότι κάποιος τρίτος χρησιμοποιεί λογισμικό VoIP (το

οποίο μπορεί να βρεθεί πανεύκολα διαδίκτυο όπως π.χ. <http://www.voipdiscount.com/>) και με ελάχιστο κόστος πραγματοποιεί κλήσεις, χρησιμοποιώντας το δικό μου νούμερο χωρίς φυσικά τη δική μου έγκριση.

Η διαδικασία που υποθέτω ότι ακολούθησε ο επιτήδειος είναι η εξής:

- Χρησιμοποίησε κάποιο από τα δεκάδες δωρεάν προγράμματα κλήσεων VoIP που υπάρχουν στο διαδίκτυο.
- Δημιούργησε λογαριασμό, δηλώνοντας ως σταθερό νούμερο το δικό μου. *Δυστυχώς τα περισσότερα από τα προγράμματα δεν προβλέπουν καμία διαδικασία ταυτοποίησης.*
- Στη συνέχεια αγόρασε με ηλεκτρονική συνδιαλλαγή μονάδες (credits) οι οποίες είναι απαραίτητες προκειμένου να πραγματοποιηθούν κλήσεις με VoIP σε τηλεφωνικό δίκτυο.
- Χρησιμοποιώντας το λογισμικό δήλωσε ότι θέλει να πραγματοποιήσει κλήση από το νούμερο μου προς κάποιον τρίτο (στη περίπτωσή μου την οικία κάποιου μέλους Δ.Ε.Π. του Τμήματος όπου φοιτώ).
- Η κλήση πραγματοποιείται και “χτυπάει” το σταθερό μου τηλέφωνο. Στην αναγνώριση κλήσης εμφανίζεται ο αριθμός που θέλει ο επιτήδειος να καλέσω. Σηκώνοντας, όμως, το ακουστικό, προκειμένου να απαντήσω στη κλήση που νομίζω ότι δέχομαι, πραγματοποιώ εγώ κλήση σε αυτόν τον αριθμό παρά τη θέλησή μου.

Επομένως, θα σας παρακαλούσα σε συνεργασία με τον Ο.Τ.Ε.:

- **να διερευνήσετε την προέλευση των παραπάνω κλήσεων και**
- **να μου χορηγήσετε εγγράφως όλα τα σχετικά στοιχεία**

προκειμένου να ακολουθήσω τις απαραίτητες νόμιμες ενέργειες που αρμόζουν στην περίπτωση μου (impersonation) κατά του επιτήδειου.

με τιμή,

Τσορμπατζόγλου Γεώργιος

[...]

(υπογραφή)

Τρόποι Επικοινωνίας:

e-mail: [...]

Τηλέφωνο Οικίας: [...]

Κινητό Τηλέφωνο: [...]